

MYYN TIÄ KORONAN AIKAAN



Esipuhe

- Syksyllä kävijämäärät on lähteneet nousuun ja uusien asiakkaiden myynti on piristynyt. Miten on jäsen kannan nettokasvu?
- Aktiiviset uskolliset asiakkaat ovat palanneet. Miten muut?
- Esityksessä käydään läpi ajan hengen mahdollisuuksia ja vaihtoehtoja, jotka koetaan tärkeäksi siinä asiakasmassassa, jotka eivät ole vielä asiakkaitanne.
- Mitä vaihtoehtoja sinulla on luoda "turvallinen" treeniympäristö, että asiakas nyt uskaltaa tulla sisään.
- Kaupan kloussaaminen jää sinulle. Osaako henkilökuntasi ehdottaa jäsenyyttä 100% kaikille testaajille?

Näy ja kuulu – Kerro mitä teette

- Jäsenten ohjeistus verkossa ja keskuksessa
- Muistuta ohjeista: jäsenviesti, SoMe, App push message jne.
- Siivousaineita riittävästi kaikkina aukioloaikoina
 - Paperi, desinfiointiaine, käsidesi – siivoa oikein
- Ryhmäliikuntatiloissa lattiamerkinnät – turvaetäisyys sekä rajattu kapasiteetti
- Jäsenten ohjeistaminen kuntosalin AV-laitteilla
- Voitko näyttää ja kertoa asiakasvirran määristä?
- Lastenhoidon erityisohjeet ja päätökset välineistä

Henkilökunta

- Näytä esimerkkiä siisteyden ja hygieniatoimenpiteiden teossa
- Lisätyt "siivoukset" auttaa myös jäseniä ylläpitämään järjestystä
- Aktiivinen jäsenkeskustelu päällä aina
 - Turvaväli, siisti välineet, ruuhka-aikojen välttäminen
 - Muista kiittää
- Personal Trainer siistii laitteet asiakkaiden kanssa
- Ryhmäliikuntaohjaaja valvoo siistimisen tunnin jälkeen

Esimerkkejä hyvistä ohjeistuksista

- <https://www.fressi.fi/korona/>
- <https://www.foreverclub.fi/korona>
- <https://www.elixia.fi/info/corona/>
- <https://gogo.fi/tiedote-koronavirustilanteen-vaikutuksista-toimintaamme/>
- <https://www.liikku.fi/jasenyys/liikku-tiedottaa/2020/08/muutama-vinkki-syksyn-treeneihin-koronavirustilanteen-osalta.html>

Tutkimuksia ja tietoa – kerro se asiakkaille

THE GYM IS A SAFE PLACE FOR FITNESS

2,873 GYMS

across the industry took part in providing their data

SOURCES:

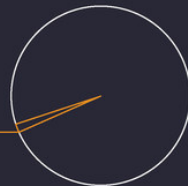


49.4 MILLION MEMBER CHECK-INS

over three months

NO EVIDENCE THAT THE POSITIVE CASES ORIGINATED IN GYMS

Infection Rate
.0023%



FITNESS IS ESSENTIAL IN KEEPING AMERICA HEALTHY

1 IN 5 AMERICANS experience mental health illness and people with mental illness have

40% HIGHER RISK

of developing cardiovascular and metabolic diseases than the general population

SOURCE: **CDC**
CENTERS FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION

Physical activity has long-term mental health benefits as well, including reducing the risk of stress and depression

Yet, **ONLY** about **23% OF ADULTS** are hitting the federal physical activity guidelines for adults according to the CDC



- <https://uk.sports.yahoo.com/news/data-shows-extremely-low-covid-160236988.html?guccounter=2>
- <https://www.europeactive.eu/covid19>

Kysymyksiä ja keskustelua

